



Warszawa, 2021-08-16

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.179.2021/5



DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA

Warszawa, dn. 02.09.2021 r.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Gmina Gniewoszków  
ul. Lubelska 16  
26-920 Gniewoszków

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Gniewoszków, ul. Lubelska 16, 26-920 Gniewoszków, z dnia 28 kwietnia 2021 r. (data wpływu: 05 maja 2021 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzanie ścieków na terenie gminy Gniewoszków na okres 3 lat**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 5 maja 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek taryfowy, z dnia 28 kwietnia 2021 r. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzanie ścieków na terenie gminy Gniewoszków na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 18 maja 2021 r., znak: WA.RZT.70.179.2021/1, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 07 czerwca 2021 r. (pismo z dnia 27 maja 2021 r.) przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 14 czerwca 2021 r. znak: WA.RZT.70.179.2021/2, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzanie ścieków na terenie gminy Gniewoszków na okres 3 lat, a następnie w tym samym dniu pismem znak: WA.RZT.70.179.2021/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji

i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 06 lipca 2021 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 30 czerwca 2021 r. przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzanie ścieków na terenie gminy Gniewoszków na okres 3 lat. Do korekty wniosku dołączono projekt uchwały o dopłatach dla odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i zbiorowego oprowadzania ścieków na terenie gminy Gniewoszków.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 22 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.179.2021/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wystania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 09 sierpnia 2021 r. pismem z dnia 02 sierpnia 2021 r. przesała skorygowany wniosek.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gniewoszków na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

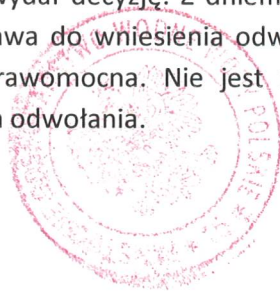
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR  
  
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

SPECJALISTA

Jan Jagieła

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska  
2021-08-16

Grzegorz Woźniak

RADCA PRAWNY  
WA-15100

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.



z dnia: 2021-08-16

znak: WA.RET.070.1.247.3.2018

## 1 Informacje ogólne

Gmina Gniewoszków jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, która na swoim terenie realizuje zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie decyzją WA.RET.070.1.247.3.2018. Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Gniewoszków.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 poz. 2028),
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472).

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez przedsiębiorstwo na terenie Gminy Gniewoszków.

## 2 Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gniewoszków w myśl ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków. Jako jednostka organizacyjna zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, a także niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, oraz wymagań ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

W ramach podstawowej działalności Gmina zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Poza działalnością podstawową przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne nie świadczy hurtowej sprzedaży wody, hurtowego odbioru ścieków oraz usług odbioru ścieków wozem asenizacyjnym. Przedsiębiorstwo utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody, dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

### 3 Rodzaj i struktura taryfy

Lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków pozwoliły na utworzenie jednolitej taryfy dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, w których obowiązują jednolite ceny usług dla wszystkich odbiorców .

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa jednolita zawierająca jednolitą cenę usług dla zaopatrzenia w wodę dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług. Struktura taryfy wieloczęłonowa zawierająca cenę oraz stawkę opłaty abonamentowej,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa jednolita i jednoczęłonowa zawierająca cenę odniesioną do 1m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.

### 4 Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi;
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

Gmina Gniewoszków jest gminą wiejską, gdzie nie ma znacznego zróżnicowania wśród odbiorców, a ilość przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą jest znikoma. Mieszkańcy gminy zajmują się głównie działalnością rolniczą. Na terenie gminy nie ma żadnych zakładów produkcyjnych, których działalność wpływałaby na zwiększenie poboru wody. Gmina pobiera wodę na cele wymienione w art.22 ww. ustawy ( jedynie na cele przeciwpożarowe) zużycie jest to znikome i rozliczane dwa razy do roku.

Wyodrębniono grupy taryfowe usług :

Grupa	Charakterystyka odbiorców
Grupa 1-W	Odbiorcy w gospodarstwach domowych zużywający wodę do celów bytowych. Odbiorcy podłączeni tylko do wodociągu publicznego rozliczani są raz na pół roku wg wskazań zużycia wodomierza głównego.
Grupa 2 -W	Instytucje użyteczności publicznej pobierające wodę na cele prowadzonej działalności . Odbiorcy rozliczni na podstawie przeciętnych norm zużycia wody raz na pół roku.
Grupa 3-W	Drobni przedsiębiorcy zużywający wodę do celów gospodarczych związanych z prowadzoną działalnością oraz gmina pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe, rozliczani są raz na pół roku wg wskazań wodomierza głównego jak również wodomierza przenośnego.

Grupa 4-W	Odbiorcy w gospodarstwach domowych zużywający wodę do celów bytowych. Odbiorcy podłączeni do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej rozliczni są kwartalnie na podstawie wskazań wodomierza głównego .
-----------	---

Do sieci kanalizacji sanitarnej przyłączone są jedynie nieliczne nieruchomości (187 nieruchomości) w tym tylko gospodarstwa domowe produkujące ścieki bytowe.

Grupa	Charakterystyka odbiorców
Grupa 1-Ś	Odbiorcy w gospodarstwach domowych odprowadzający ścieki bytowe infrastrukturą gminy rozliczani co kwartał na podstawie ilości zużytej wody wg wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej zgodnie ze wskazaniem wodomierza dodatkowego.

W związku z powyższym przy opracowaniu wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego odprowadzenia ścieków została uwzględniona jedna taryfowa grupa odbiorców.

## 5 Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1 **cenę za dostarczoną wodę** kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo- kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2 **cenę za odprowadzone ścieki** kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków komunalnych ;
- 3 **stawkę opłaty abonamentowej** tj. za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, jednostkę usługi odczytu wodomierza i urządzenia pomiarowego rozliczenia należności za ilość dostarczenia wody. Stawka miesięczna wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić niezależnie od tego, czy pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym (stawka wyłącznie dla usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę).

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

**5.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę oraz odprowadzone ścieki na okres od 1-36 miesięcy.**

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Wysokość cen stawek netto opłat w okresie od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Wysokość cen stawek netto opłat w okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Wysokość cen stawek netto opłat w okresie od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1-W	cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) netto	5,23	5,23	5,24
Grupa 2-W				
Grupa 3-W				
Grupa 4-W				
Grupa 1-W	stawka opłaty abonamentowej	6zł/pół roku	6zł/pół roku	6zł/pół roku
Grupa 2-W	stawka opłaty abonamentowej	3zł/pół roku	3 zł/pół roku	3zł/pół roku
Grupa 3-W	stawka opłaty abonamentowej	6zł/pół roku	6zł/pół roku	6zł/pół roku
Grupa 4-W	stawka opłaty abonamentowej	3zł/kwartał	3zł/kwartał	3zł/kwartał
Grupa 1-Ś	cena usługi (zł/m <sup>3</sup> ) odprowadzania ścieków	38,59	38,62	38,64

**6 Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:

- a. na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- b. w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
- c. w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:

- a) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
- b) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości na podstawie wskazań wodomierza głównego wody,
- c) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.

## **7 Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Taryfa obejmuje jednolitą cenę za ilość dostarczonej wody dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Grupa 1W - odbiorcy zasilani w wodę w gospodarstwach domowych, zaopatrywani w wodę do celów bytowych z ujęć dostawcy, która po uzdatnieniu jest dostarczona za pomocą urządzeń wodociągowych,

Grupa 2W - odbiorcy użyteczności publicznej zużywający wodę do celów gospodarczych i związanych prowadzoną działalnością. Rozliczni są podstawie przeciętnych norm zużycia wody,

Grupa 3W - drobni przedsiębiorcy zużywający wodę do celów gospodarczych związanych z prowadzoną działalnością rozliczni wg wskazań wodomierza głównego oraz gmina pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe,

Grupa 4W - odbiorcy zasilani w wodę w gospodarstwach domowych podłączeni również do kanalizacji, zaopatrywani w wodę do celów bytowych z ujęć dostawcy, która po uzdatnieniu jest dostarczona za pomocą urządzeń wodociągowych.

Opłatą abonamentową są rozliczne koszty związane z prowadzeniem odczytów, rozliczaniem należności oraz stałą gotowością do świadczenia usług wodociągowych.

Brak różnicowania zakresu świadczonych usług występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej. Ilość odprowadzonych ścieków rozliczana jest jednolitą stawką dla wszystkich odbiorców usług - grupa taryfowa (grupa 1-Ś).

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej

eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

## 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Pobierana woda podziemna nie przekracza ilości, a także wielkości dyspozycyjnych zasobów wodnych określonych w pozwoleniach wodnoprawnych. Zasoby dyspozycyjne ujęć zaspakajają potrzeby mieszkańców gminy zarówno w chwili obecnej jak i w okresie prognozowania nowych taryf, wydobyta woda podlega procesom uzdatniania. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Osoby zainteresowane mogą uzyskać informacje na temat świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne telefonicznie, poprzez korespondencję drogą elektroniczną na adres [gmina@gniewoszow.pl](mailto:gmina@gniewoszow.pl) lub w formie papierowej.

Wszelkie prawa i obowiązki zarówno przedsiębiorstwa jak i odbiorców usług określone są w umowie na dostawę wody lub odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług może zgłaszać skargi i reklamacje dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo warunków umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi, osobiście w siedzibie Urzędu lub formie pisemnej. Zalecane jest, aby reklamacja zawierała co najmniej:

- a. imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
- b. przedmiot reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy,
- c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d. numer Umowy,

e. podpis odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia, udzielając na nią odpowiedzi w formie pisemnej.

Przedsiębiorstwo całodobowo przyjmuje zgłoszenia o awariach wodociągowo – kanalizacyjnych pod numerem telefonu 792 59 57 59, w godzinach pracy Urzędu przyjmowane są również zgłoszenia o awariach i reklamacjach w referacie: Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska pod numerem 48/6215003 w. 24.

WOLICZANO GOSPODZÓW  
Marek Antoni Gac

