

**UCHWAŁA NR XXIII/166/21**  
**RADY GMINY W GNIEWOSZOWIE**  
**z dnia 25 lutego 2021 r.**

**w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gniewoszków” w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulującemu.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020r. poz 713 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1, 2, 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020 poz. 2028), Rada Gminy Gniewoszków uchwała co następuje:

**§ 1**

Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gniewoszków w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulującemu, który otrzymuje brzmienie jak w załączniku do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Gniewoszków do przekazania projektu regulaminu Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

  
PRZEWODNICZĄCY  
Rady Gminy Gniewoszków  
*Maciej Baran*



**PROJEKT**

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY GNIEWOSZÓW**

**Rozdział 1  
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Gniewoszów.

§ 2

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "Ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020r. Poz. 2028).
2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

**Rozdział 2  
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO  
WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I  
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

1. Dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę.

2. Zapewnić ciągłości dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m. in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, jednak nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.
4. Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
5. Zapewnić należytą jakość dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi określoną w obowiązujących przepisach i o parametrach nie przekraczających wymienionych niżej wartości:
  - a) mętność - 1,0 NTU;
  - b) barwa – akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
  - c) zapach – akceptowany przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
  - d) smak – akceptowany przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
  - e) pH – 6,5- 9,5;
  - f) twardość - 60- 500 mg/l;
  - g) azotyny - 0,50 mg/l;
  - h) azotany - 50 mg/l;
  - i) chlorki - 250 mg/l;
  - j) przewodność elektryczna właściwa w 25°C -2500 $\mu$ S/cm;
  - k) żelazo – 200 $\mu$ g/l;
  - l) mangan – 50 $\mu$ g/l;
  - ł) bakteria grupy coli / 100ml wody – 0 jtk;
  - m) Escherichia coli / 100 ml wody – 0 jtk;
  - n) Enterokoki / 100 ml wody – 0 jtk;

#### § 4

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zdolność eksploatowanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji następujących zadań:

1. Przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, która winna zawierać dopuszczalny poziom

zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania.

2. Odbierać ścieki bytowe od odbiorcy usług w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Regulaminie

### **Rozdział 3**

#### **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

##### **§ 5**

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków zawartej między Przedsiębiorcą a Odbiorcą.
2. Umowa może być zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem posiadającym sieć wodociągową i kanalizacyjną a osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Podpisanie umowy z Odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.
4. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.
5. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, skutkującej zmianą Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą usług, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

### **Rozdział 4**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

##### **§ 6**

1. Podstawą rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny

i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków.

2. Długość okresu obrachunkowego określa Umowa zawarta z Odbiorcą.
3. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
5. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 Ustawy.

## § 7

1. W przypadku zmiany taryfy w okresie międzyodczytowym, rozliczenie starej i nowej taryfy

- b) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz zakres dokumentacji technicznej,
  - c) wytyczne dotyczące zainstalowania wodomierza głównego,
  - d) termin ważności warunków.
3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 21 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości warunki techniczne przyłączenia do sieci.
4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informacje techniczną.

## **Rozdział 6**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

#### § 11

Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależnione są od:

- a) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  - b) zdolności produkcyjnych istniejących lub budowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - c) możliwości przesyłowych istniejących lub budowanych sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - d) położenia nieruchomości, której przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest planowane, umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej należącej do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz świadczenie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług wodociągowo-kanalizacyjnych w sposób ciągły i niezawodny, stosownie do potrzeb odbiorcy i parametrów jego instalacji,
  - e) zaprojektowania i wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego zgodnie z przepisami oraz zasadami wiedzy technicznej i warunkami przyłączenia.
1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PE-HD o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu o dopuszczalnym ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara);
  - w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i o brukować,
  - przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur PVC o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu w którym zlokalizowane są przewody;
  - przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu;
  - uwzględnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.
2. Warunki zawarte w § 11 należy uwzględnić przy projektowaniu przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **Rozdział 7**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

#### § 12

1. Odbiór przyłącza odbywa się po zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza i uzgodnieniu terminu odbioru z Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym.
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
3. Odbiór przyłącza jest wykonywany przed jego zasypaniem przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

#### § 13

1. Dokumentem potwierdzającym odbiór przyłącza jest podpisany przez strony protokół odbioru, który powinien zawierać:
  - datę dokonania odbioru,

- dane identyfikacyjne inwestora i oznaczenie nieruchomości do której zostało doprowadzone przyłącze,
  - oznaczenie wykonawcy przyłącza,
  - rodzaj odbieranego przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne),
  - dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, długość i rodzaj materiału),
  - rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego.
2. Protokół zostaje sporządzony w dwóch egzemplarzach (dla Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego i dla inwestora).
  3. Po podpisaniu protokołu odbioru przyłącza wodociągowo – kanalizacyjnego inwestor występuje z wnioskiem o zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 8**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPowiednich PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

#### § 14

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej dwudniowym.
3. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody przez okres dłuższy niż 12 godzin Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować Odbiorców usług o ich lokalizacji.

## **Rozdział 9**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

## § 15

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązana do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - przestrzegania przez Odbiorcę usług zapisów zawartych w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
  - występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
  - występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie do 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wyżej wskazane, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

## § 16

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług.
2. Reklamacje mogą być wnoszone w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznej, a także osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać: numer i datę umowy, której reklamacja dotyczy, przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację, wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie, imię i

nazwisko lub nazwę składającego reklamację, jego adres oraz podpis osoby składającej reklamację.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej doręczenia. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, jednak nie może być dłuższy niż 30 dni.

## **Rozdział 10**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji, składanych co kwartał przez jednostki straży pożarnej.

**PRZEWODNICZĄCY**  
Rady Gminy **Świeboszowie**  
*Maciej Baran*

